

# Cellule des acteurs économiques - Réunion du 27 septembre 2021

Cette séance était essentiellement consacrée à l'accompagnement des banques lors de la crise sanitaire.

## 1. Sur les actions des banques :

- Les banques ont mis en place des dispositions pour assurer la continuité de leur activité et rester disponibles pour les clients - toutes les agences sont accessibles et les relations à distance sont privilégiées, ceci dans un contexte délicat car des cas Covid sont apparus au sein des établissements
- Le PGE est disponible jusqu'au 31/12/21 - des demandes ont d'ores et déjà été reçues par les établissements bancaires - chaque demande est étudiée avec attention au sein de comités spécifiques
- Il semblerait que les acteurs aient quelques remontées de terrain avec des conseillers bancaires qui refusent l'accès au PGE et qui conseillent des prêts bancaires normaux - ces cas doivent être transmis à la FBF pour vérifier les problématiques rencontrées - les conseillers bancaires ont tous été informés de la conduite à tenir pour les demandes PGE qui doivent être formulées par écrit.
- Des reports d'échéances peuvent intervenir au cas par cas avec une évaluation de la situation du client - ces reports n'auront certainement pas la même ampleur que lors du premier confinement (6 500 bénéficiaires au global pour un montant de 130 milliards d'encours de crédit de mars 2020 à aujourd'hui) car les entreprises semblent avoir acquis plus d'expérience dans la gestion de la crise et dans la continuité de leur activité.

Peu de demandes de reports pour l'instant ( 45 octroyés par la BCI en ce 3<sup>ème</sup> confinement et 50 en cours de traitement)

## 2. Sur les autres sujets :

- Les acteurs économiques alertent la FBF sur les problématiques liées aux paiements en ligne : depuis hier, aucun paiement 3Dsecure ne fonctionne via la plateforme Paybox (opérée par la CSB). Ce problème avait déjà été rencontré le 15/09 dernier (la panne était vraisemblablement lié à une maintenance sur les ACS de certaines banques). Ces problèmes pénalisent fortement les commerçants qui font du click and collect.
- NB : Monsieur Reynaud m'a indiqué par mail après la réunion que ce problème était résolu - il s'agissait d'un problème d'acheminement des SMS 3DS en provenance d'un prestataire métropolitain qui a touché plusieurs banques du Territoire. Il a pris les mesures nécessaires pour rétablir le flux. Le problème était bien indépendant de la CSB et des Banques du Territoires.

- Les acteurs économiques souhaitent avoir le plus tôt possible de la visibilité sur la durée du confinement ou sur des mesures éventuelles d'allègement -
- A ce jour, aucune réponse sur la suite ou non du confinement - les acteurs seront prévenus le plus rapidement possible des décisions qui seront prises
- Sur la question du couvre-feu, celui-ci a été reconduit jusqu'au 4/10/21 (voir pj)
- Une alerte forte est émise sur les difficultés du fret aérien qui n'arrivent pas à acheminer les stocks de médicaments en souffrance en France - un travail étroit est effectué par la DAE en relation directe avec Air France -
- Le gouvernement prend note de cette alerte qui sera relayée en réunion collégialité - une 4<sup>ème</sup> rotation d'avion hebdomadaire devrait intervenir du 1<sup>er</sup> octobre au 31/12/21.
- La délibération 40/CP a été retoquée au Congrès et devrait repasser en séance cet après-midi.

Je profite de ce mail pour vous adresser le dispositif d'aides de la PN en pièce jointe ainsi que des précisions sur les actions de l'ADEME envoyées par Caroline Rantien :

*« Avec nos partenaires (les provinces ainsi que l'agence calédonienne de l'énergie), nous co-finançons (indépendamment de la crise sanitaire) des projets de maîtrise de l'énergie, énergie renouvelable, écomobilité (tous les sujets relatifs à l'énergie sont co-financés à travers le dispositif ADEME/ACE) ainsi que de prévention des déchets, modernisation de la gestion des déchets et économie circulaire.*

*Nous aidons les études de faisabilité préalables aux investissements, les investissements, sous forme de subventions (non remboursables).*

*Au niveau national, à noter qu'il existe également des soutiens possibles additionnels de l'ADEME, récemment notamment dans le cadre de France relance, avec notamment le fonds tourisme durable, la CCI a été lauréate d'un appel à projets. L'aide apportée (convention en cours de finalisation) va permettre d'accompagner le diagnostic environnemental de 20 entreprises du secteur touristique (situées plutôt en brousse). Par la suite, les entreprises en question pourront être aidées dans leurs investissements (contact CCI : Matthieu Ladiesse).*

*Un second appel à projets national a été lancé dans le cadre de France Relance, il concerne la décarbonation de l'industrie (et vise des projets de taille importante - plutôt gros industriels).*

*Je vous joins une brochure générale qui présente nos dispositifs de soutien en N.C ainsi que les formulaires de demandes d'aide pour vos ressortissants :*

- [Dispositifs d'aide | L'ADEME en Nouvelle-Calédonie](#)

*Nous organisons environ tous les trimestres des comités de gestion avec nos partenaires locaux (provinces ou ACE) afin de statuer sur les demandes d'aides reçues.*

*Avec mes collègues, nous sommes à disposition des entreprises pour échanger avec elles sur leur projet contribuant à la transition écologique.*

*Les contacts :*

*-Margaux sur tous les sujets portant sur l'énergie : [energie.caledonie@ademe.fr](mailto:energie.caledonie@ademe.fr)*

*- Alizée sur les projets portant sur les déchets : [environnement.caledonie@ademe.fr](mailto:environnement.caledonie@ademe.fr) »*