

# Résultats de l'enquête sur l'impact économique Covid-19

Cellule économique  
Enquête n°1



6 avril 2020

# SOMMAIRE

1. La Cellule économique
2. Méthodologie de l'enquête
3. Les impacts détaillés
4. Les bonnes pratiques
5. Les besoins des entreprises

# 1. La Cellule économique

# OBJECTIFS ET ACTEURS

La Cellule économique regroupe et fédère une trentaine d'acteurs économiques (organisations patronales, syndicats professionnels, clusters, etc.).

## Ses objectifs

- Mutualiser l'ensemble des questions et problèmes rencontrés par les entreprises et les faire remonter d'une voix unique au gouvernement pour une plus grande efficacité
- Mesurer l'impact économique sur les entreprises du territoire en réalisant des enquêtes

## Ses acteurs

ACOTRED – ADIE – AZAP de Païta – CANC – CAPAGRO – CCI – CMA – CMNC – CONTRAKMINE – CPME-NC – FCBTP – FEDERATION FORMATION INSERTION NC – FINC – FTAI – INC – MEDEF – NCT&I – NOUMEA CENTRE VILLE – OPEN – ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES – SANT – SCALP DE BOURAIL – SIDNC – SPADET – SYNDICAT DES COMMERCANTS – SYNDICATS DES AGENCES DE VOYAGE – SYNDICAT DES PHARMACIENS – SYNERGIE – U2P

## 2. Méthodologie de l'enquête

# OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Evaluer l'impact économique de la crise liée au Covid-19 sur les entreprises du territoire.

- Quel impact sur l'activité ? Sur le chiffre d'affaires ?
- Quel impact sur les emplois et les compétences ?
- Comment jugez-vous les premières mesures gouvernementales ?
- Quelles solutions faut-il développer ?

Cette 1<sup>ère</sup> enquête a été élaborée, menée et analysée par les membres de la cellule économique.

Ouverte à toutes les entreprises du territoire qui souhaitent y répondre, il n'y a pas eu de constitution d'un échantillon représentatif par secteur d'activité et par taille d'entreprises.

A travers cette enquête, l'objectif des acteurs économiques était bien de disposer d'un premier état des lieux macroéconomique de l'impact de la crise du Covid-19 sur les entreprises calédoniennes.

## DONNÉES STATISTIQUES

Enquête ouverte du vendredi 27 mars au mercredi 1<sup>er</sup> avril 2020 sur l'ensemble du territoire

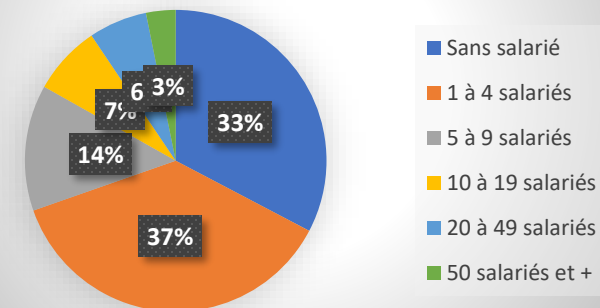
Un échantillon de 1199 entreprises\* ayant répondu :

- 33 % d'entreprises avec 0 salarié
- 37 % d'entreprises entre 1 et 4 salariés
- 14 % de 5 à 9 salariés
- 7 % de 10 à 19 salariés
- 6 % de 20 à 49 salariés
- 3 % plus de 50 salariés

Pour rappel, ci-contre la répartition des entreprises par tranches de salariés en NC (source ISEE 2018) ->

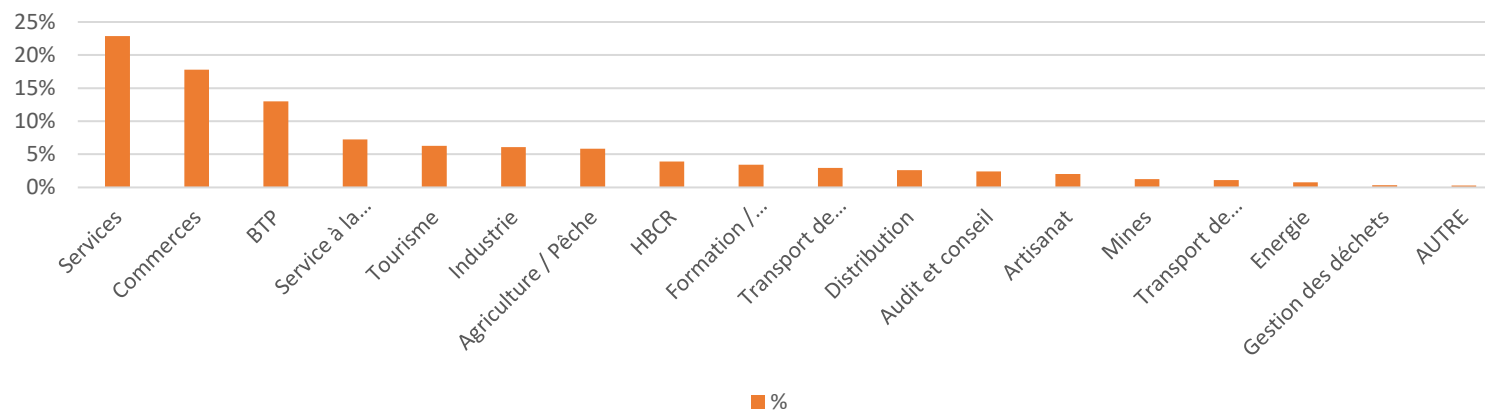
Les entreprises "sans salarié" sont sous-représentées dans l'échantillon (elles représentent 89% de l'ensemble des entreprises de NC, et 33 % de l'échantillon).

### Répartition par taille d'entreprises



Tranches de salariés	Entreprises Nouvelle Calédonie		Echantillon enquête
	Nbre	Répartition en %	Répartition en %
0	53 842	89,4%	33%
1 à 9	5 184	8,6%	51%
10 à 19	638	1,1%	7%
20 à 29	206	0,3%	6%
30 à 49	175	0,3%	
50 à 99	95	0,2%	3%
100 et plus	73	0,1%	
TOTAL	60 213	100%	100%

## RÉPARTITION DES RÉPONSES PAR SECTEUR



**Les secteurs qui ont le plus participé à l'enquête :**

- Les services : 23 %
- Les commerces : 18 %
- Le BTP : 13 %

« AUTRE » représente 3 entreprises non « classables » par rapport à la nomenclature retenue.

*\* Questionnaire ouvert à toutes les entreprises qui souhaitent répondre, il n'y a pas eu de constitution d'un échantillon représentatif par secteur d'activité et taille d'entreprises.*



# 3. Les impacts détaillés

## LES IMPACTS DETAILLÉS

### Impacts COVID19 sur l'activité

- **98,4 %** des entreprises ayant répondu affirment être impactées par la crise liée au Covid-19 dans leurs activités
- **64 %** ont déclaré avoir dû arrêter leur activité
- **36 %** d'entre elles ont déclaré avoir adapté leur organisation
- Parmi celles qui n'ont pas arrêté leurs activités, **78 %** déclarent avoir dû mettre en place des mesures spécifiques (vente à emporter ou autre)

ARRETE/CONTINUE		
NON	432	36%
OUI	766	64%
(vide)	1	
Total général	1199	
ADAPTATION ORGANISATION		
NON	743	62%
OUI	429	36%
(vide)	27	2%
Total général	1199	

CONTINUE D'ACTIVITE GRACE ADAPTATION		
NON	87	20%
OUI	336	78%
(vide)	9	2%
Total général	432	

## IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ

### Les secteurs contraints de cesser leurs activités suite aux dispositions réglementaires

Les 5 secteurs d'activité les plus touchés sont :

- la formation : **88 %**
- le tourisme : **87 %**
- Le transport de personnes : **86 %**
- HBCR : **81 %**
- Les services à la personne : **80 %**

OBLIGATION D'ARRETER L'ACTIVITE								
	NON	OUI	(vide)	Total général	%NON	%OUI	%VIDE	
Étiquettes de lignes								
Formation / insertion / Coaching	5	36		41	12%	88%	0%	
Tourisme	9	65	1	75	12%	87%	1%	
Transport de personnes	5	30		35	14%	86%	0%	
HBCR	9	38		47	19%	81%	0%	
Service à la personne	17	70		87	20%	80%	0%	
Artisanat	5	19		24	21%	79%	0%	
Commerces	58	155		213	27%	73%	0%	
AUTRE	1	2		3	33%	67%	0%	
BTP	61	95		156	39%	61%	0%	
Services	111	163		274	41%	59%	0%	
Gestion des déchets	2	2		4	50%	50%	0%	
Audit et conseil	16	13		29	55%	45%	0%	
Energie	5	4		9	56%	44%	0%	
Mines	9	6		15	60%	40%	0%	
Distribution	19	12		31	61%	39%	0%	
Industrie	45	28		73	62%	38%	0%	
Agriculture / Pêche	46	24		70	66%	34%	0%	
Transport de marchandises	9	4		13	69%	31%	0%	

# IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ

## Focus secteur d'activité

Parmi les répondants, les secteurs de :

- la gestion des déchets (25 %)
- l'agriculture et de la pêche (14 %)
- l'énergie (11 %)

semblent être « moins » impactés que les autres

IMPACTS COVID19 PAR SECTEUR D'ACT

Étiquettes de lignes	Agriculture / Pêche	Artisanat	Audit et conseil	AUTRE	BTP	Commerces	Distribution	Energie	Formation / insertion / Coaching	Gestion des déchets	HBCR	Industrie	Mines	Service à la personne	Services	Tourisme	Transport de marchandises	Transport de personnes	Total général
NON	10				1	1		1		1	1				2		1		18
OUI	60	24	29	3	155	212	31	8	41	3	46	73	15	87	272	74	12	35	1180
(vide)																1			1
Total général	70	24	29	3	156	213	31	9	41	4	47	73	15	87	274	75	13	35	1199
%NON	14%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	11%	0%	25%	2%	0%	0%	0%	1%	0%	8%	0%	2%
%OUI	86%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	89%	100%	75%	98%	100%	100%	100%	99%	99%	92%	100%	98%

# IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ

## Mesures d'adaptation

Les organisations de plus grande taille semblent avoir adopté plus facilement des mesures d'adaptation (services support, communication, ...).

Le secteur de la gestion des déchets et du transport de marchandises ont du mettre en place des mesures d'adaptation pour continuer l'activité.

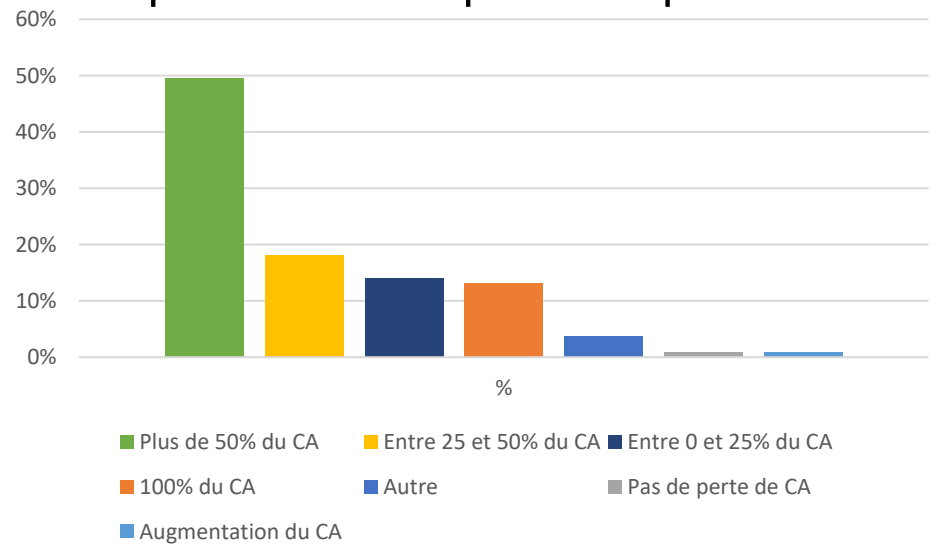
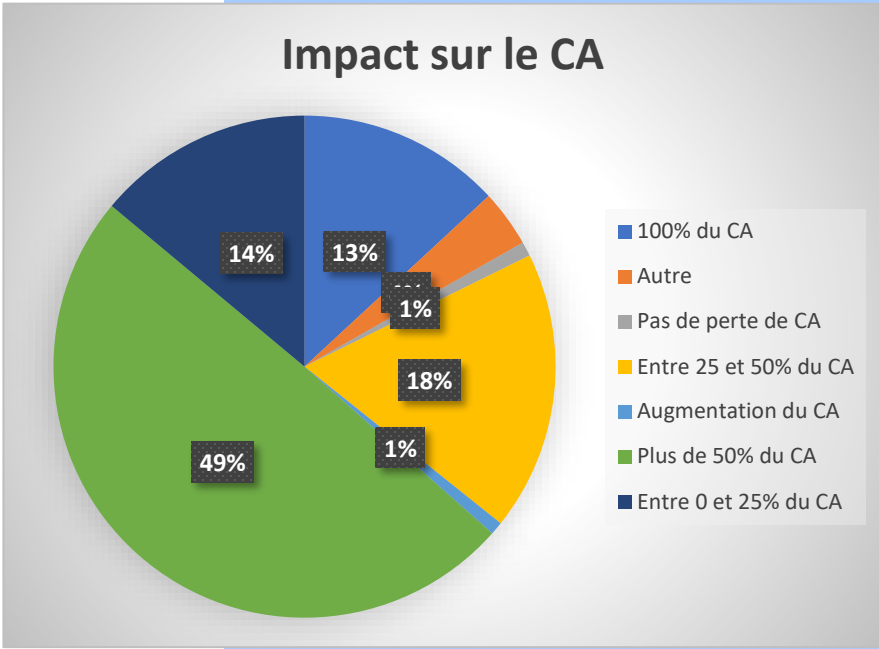
Nbre salariés	Non	Oui	Vide	Total	%
50 salariés et +	11	23	4	38	61%
20 à 49 salariés	29	44	2	75	59%
10 à 19 salariés	40	48	1	89	54%
5 à 9 salariés	76	82	4	162	51%
1 à 4 salariés	293	142	8	443	32%
Sans salarié	294	90	8	392	23%
Total général	743	429	27	1199	

	NON	OUI	(vide )	Total général	%NON	%OUI	%VIDE	
Étiquettes de lignes								
Gestion des déchets		1	3	4	25%	75%	0%	
Transport de marchandises		4	9	13	31%	69%	0%	
Audit et conseil		10	19	29	34%	66%	0%	
Distribution		9	20	2	31	29%	65%	6%
Industrie		30	42	1	73	41%	58%	1%
Agriculture / Pêche		29	40	1	70	41%	57%	1%
Energie		4	5	9	44%	56%	0%	
Mines		6	7	2	15	40%	47%	13%
Services		156	112	6	274	57%	41%	2%
BTP		96	55	5	156	62%	35%	3%
HBCR		32	14	1	47	68%	30%	2%
Commerces		155	55	3	213	73%	26%	1%
Formation / insertion / Coaching		30	10	1	41	73%	24%	2%
Service à la personne		65	19	3	87	75%	22%	3%
Artisanat		20	4		24	83%	17%	0%
Transport de personnes		30	5		35	86%	14%	0%
Tourisme		63	10	2	75	84%	13%	3%
AUTRE		3			3	100%	0%	0%
Total général		743	429	27	1199			

## LES IMPACTS DETAILLÉS

### Impacts sur le CA

- La moitié des entreprises répondantes déclarent perdre environ 50 % de leur CA par rapport à la même période N-1
- 13 % déclarent avoir perdu 100 % de leur CA
- 1 % déclare ne pas encore être impacté
- 1 % déclare connaître une augmentation de CA
- Impossible de qualifier pour 4 % des réponses



Étiquettes de lignes	100% du CA	AUTRE	Pas d'impact	Un diminution entre 25% et 50%	Une augmentation du CA	Une diminution de plus de 50%	Une diminution entre 0% et 25%	Total général
1 à 4 salariés	58	9	4	80	7	235	50	443
10 à 19 salariés	8	1	1	18		47	14	89
20 à 49 salariés	3	3	1	19	2	31	16	75
5 à 9 salariés	11	6	2	31	1	79	32	162
50 salariés et +	3			11		15	9	38
Sans salarié	74	25	3	57		187	46	392
<b>Total général</b>	<b>157</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>216</b>	<b>10</b>	<b>594</b>	<b>167</b>	<b>1199</b>

## IMPACTS SUR LE CA

### Par secteurs d'activité

- Les secteurs **les plus impactés** : tourisme, HBCR, « artisanat »
- Le **secteur de l'énergie** semble être le moins touché pour le moment (à voir sur prochaine facturation)
- Suivre les secteurs qui déclarent des augmentations de CA
- **Les 5 plus touchés** :
  - Tourisme 32%
  - HBCR 32%
  - Transport de personnes 29%
  - Artisanat 25%
  - Service à la personne 24%

Étiquettes de lignes	100% du CA	AUTRE	Pas d'impact	Un diminution entre 25% et 50%	Une augmentation du CA	Une diminution de plus de 50%	Une diminution entre 0% et 25%	Total général
Tourisme	32%	3%	0%	7%	0%	55%	4%	100%
HBCR	32%	2%	0%	2%	0%	60%	4%	100%
Transport de personnes	29%	0%	0%	26%	0%	40%	6%	100%
Artisanat	25%	4%	0%	8%	0%	58%	4%	100%
Service à la personne	24%	5%	2%	7%	0%	52%	10%	100%
Commerces	17%	2%	0%	14%	0%	58%	8%	100%
Mines	13%	0%	0%	20%	0%	53%	13%	100%
Services	9%	3%	1%	19%	1%	48%	19%	100%
Formation / insertion / Coaching	7%	5%	0%	15%	0%	63%	10%	100%
BTP	6%	3%	0%	29%	1%	42%	19%	100%
Agriculture / Pêche	4%	14%	6%	19%	3%	29%	26%	100%
Distribution	3%	3%	3%	29%	3%	42%	16%	100%
Industrie	3%	1%	0%	22%	1%	56%	16%	100%
Audit et conseil	0%	14%	0%	31%	0%	45%	10%	100%
AUTRE	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
Energie	0%	11%	11%	11%	0%	22%	44%	100%
Gestion des déchets	0%	0%	0%	75%	0%	0%	25%	100%
Transport de marchandises	0%	0%	0%	31%	8%	38%	23%	100%

## IMPACTS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Télétravail

- Plus de 20 % des entreprises qui ont répondu ont mis en place des solutions de télétravail
- Les N/A correspondent à des enregistrements pour des entreprises de 0 salarié
- Parmi les 0 %, sont comptés les entreprises qui n'ont pas fourni l'information (donc considéré à 0)
- Le secteur de l'énergie semble être plus propice au télétravail (infrastructures télécommandées) 33 % des entreprises du secteur ont plus de 75 % de salariés en télétravail

TELETRAVAIL PAR SECTEUR D'ACTIVITE							Total général
	0 <25%	<50%	<75%	>75%	N/A		
Agriculture / Pêche	34	4			2	30	70
Artisanat	5					19	24
Audit et conseil	4			2	4	19	29
AUTRE	2					1	3
BTP	69	22	6	4	6	49	156
Commerces	125	15	3	5	11	54	213
Distribution	13	3	4	4		7	31
Energie	3	1	2		3		9
Formation / insertion / Coaching	15			2	4	20	41
Gestion des déchets	3					1	4
HBCR	35	2		1	2	7	47
Industrie	32	22	6	1	5	7	73
Mines	9	3			2	1	15
Service à la personne	39	2		1	4	41	87
Services	113	12	8	9	38	94	274
Tourisme	36	7	2		4	26	75
Transport de marchandises	8	1	2			2	13
Transport de personnes	17	3				15	35
Total général	562	97	33	29	85	393	1199

TELETRAVAIL PAR SECTEUR D'ACTIVITE EN %							
	0 <25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général	
Agriculture / Pêche	49%	6%	0%	0%	3%	43%	100%
Artisanat	21%	0%	0%	0%	0%	79%	100%
Audit et conseil	14%	0%	0%	7%	14%	66%	100%
AUTRE	67%	0%	0%	0%	0%	33%	100%
BTP	44%	14%	4%	3%	4%	31%	100%
Commerces	59%	7%	1%	2%	5%	25%	100%
Distribution	42%	10%	13%	13%	0%	23%	100%
Energie	33%	11%	22%	0%	33%	0%	100%
Formation / insertion / Coaching	37%	0%	0%	5%	10%	49%	100%
Gestion des déchets	75%	0%	0%	0%	0%	25%	100%
HBCR	74%	4%	0%	2%	4%	15%	100%
Industrie	44%	30%	8%	1%	7%	10%	100%
Mines	60%	20%	0%	0%	13%	7%	100%
Service à la personne	45%	2%	0%	1%	5%	47%	100%
Services	41%	4%	3%	3%	14%	34%	100%
Tourisme	48%	9%	3%	0%	5%	35%	100%
Transport de marchandises	62%	8%	15%	0%	0%	15%	100%
Transport de personnes	49%	9%	0%	0%	0%	43%	100%
Total général	47%	8%	3%	2%	7%	33%	100%



## IMPACTS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Télétravail

- Les entreprises sans salarié ne peuvent être comptabilisé telle que l'enquête est réalisée

Étiquettes de lignes	0	<25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général
1 à 4 salariés	362		11	16	54		443
10 à 19 salariés	54	21	6	4	4		89
20 à 49 salariés	25	42	4	2	2		75
5 à 9 salariés	108	16	9	7	22		162
50 salariés et +	13	18	3		3	1	38
Sans salarié						392	392
Total général	562	97	33	29	85	393	1199

## IMPACTS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Temps partiel

- 22 % des employeurs déclarent avoir mis des salariés en temps partiel
- Régime non applicable aux entreprises sans salarié
- Évolution à suivre si la crise perdure

TEMPS PARTIEL							
Étiquettes de lignes	0 <25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général	
1 à 4 salariés	373	10	13	47		443	
10 à 19 salariés	58	6	8	4	13	89	
20 à 49 salariés	50	10	5	5	5	75	
5 à 9 salariés	119	6	12	5	20	162	
50 salariés et +	31	3		1	2	38	
Sans salarié						392	392
Total général	631	25	35	28	87	393	1199

	0 <25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général
Étiquettes de lignes						
Agriculture / Pêche	33	1		1	5	30
Artisanat	4				1	19
Audit et conseil	6		3		1	19
AUTRE	2					1
BTP	85	1	8	3	10	49
Commerces	124	4	5	4	22	54
Distribution	21		2	1		7
Energie	9					
Formation / insertion / Coaching	17		1	1	2	20
Gestion des déchets	3					1
HBCR	28	1	1	2	8	7
Industrie	48	6	3	3	6	7
Mines	11		1	1	1	1
Service à la personne	39	1	2	2	2	41
Services	141	8	7	6	18	94
Tourisme	34	1	2	2	10	26
Transport de marchandises	11					2
Transport de personnes	15	2		2	1	15
Total général	631	25	35	28	87	393

## IMPACTS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Congés payés

- 48 % des entreprises utilisent les congés payés
- Les entreprises sans salarié ne sont pas concernés
- En relatif, les entreprises < 5 salariés font moins appel aux CP
- Évolution à suivre dans le temps

CONGES PAYES							Total général
Étiquettes de lignes	0<25%	<50%	<75%	>75%	N/A		Total général
1 à 4 salariés	287	12	40	104			443
10 à 19 salariés	33	18	12	6	20		89
20 à 49 salariés	19	20	14	7	15		75
5 à 9 salariés	71	20	15	12	44		162
50 salariés et +	12	13	3	5	4	1	38
Sans salarié						392	392
Total général	422	71	56	70	187	393	1199

	0<25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général
Étiquettes de lignes						
Agriculture / Pêche	31	4	2	1	2	30
Artisanat	4				1	19
Audit et conseil	7		1	1	1	19
AUTRE	1				1	1
BTP	36	11	13	14	33	49
Commerces	72	12	8	13	54	54
Distribution	11	3	3	5	2	7
Energie	6		1	1	1	
Formation / insertion / Coaching	15		1	2	3	20
Gestion des déchets	2	1				1
HBCR	25	2	2	3	8	7
Industrie	23	12	6	12	13	7
Mines	8	1		1	4	1
Service à la personne	38	1		3	4	41
Services	99	22	12	10	37	94
Tourisme	30	1	3	2	13	26
Transport de marchandises	3		1	1	6	2
Transport de personnes	11	1	3	1	4	15
Total général	422	71	56	70	187	393

## IMPACTS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Congés sans solde

- Les congés payés sont utilisés ou les entreprises incitent leurs salariés à prendre des CP pour pouvoir maintenir les salaires **19 %**
- Les entreprises sans salarié ne sont pas concernés
- Évolution à suivre dans le temps

SANS SOLDE							
Étiquettes de lignes	0 <25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général	
1 à 4 salariés	377		8	14	44		443
10 à 19 salariés	68	8	4	3	6		89
20 à 49 salariés	50	23		1	1		75
5 à 9 salariés	135	11	3	4	9		162
50 salariés et +	27	7		1	2	1	38
Sans salarié						392	392
Total général	657	49	15	23	62	393	1199

	0 <25%	<50%	<75%	>75%	N/A	Total général	
Étiquettes de lignes							
Agriculture / Pêche	35	2	1		2	30	70
Artisanat	4				1	19	24
Audit et conseil	9				1	19	29
AUTRE	2					1	3
BTP	76	12	6	4	9	49	156
Commerces	129	11	2	3	14	54	213
Distribution	22	1	1			7	31
Energie	8		1				9
Formation / insertion / Coaching	20			1		20	41
Gestion des déchets	3					1	4
HBCR	30			4	6	7	47
Industrie	52	10		2	2	7	73
Mines	10	1	1	1	1	1	15
Service à la personne	39	2			5	41	87
Services	148	8	3	8	13	94	274
Tourisme	43	1			5	26	75
Transport de marchandises	10	1				2	13
Transport de personnes	17				3	15	35
Total général	657	49	15	23	62	393	1199

## IMPACTS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

### Demande de chômage partiel

- **37% des employeurs** déclarent avoir fait des démarches pour le chômage partiel
- Les **entreprises sans salarié** ne sont pas concernés
- À suivre si la crise perdure

DEMANDE CHOMAGE PARTIEL				
Étiquettes de lignes	NON	OUI	(vide)	Total général
1 à 4 salariés	207	138	98	443
10 à 19 salariés	42	47		89
20 à 49 salariés	45	30		75
5 à 9 salariés	91	70	1	162
50 salariés et +	19	16	3	38
Sans salarié	1		391	392
Total général	405	301	493	1199

Étiquettes de lignes	NON	OUI	(vide)	Total général
Agriculture / Pêche	26	9	35	70
Artisanat	1	3	20	24
Audit et conseil	6	2	21	29
AUTRE	1		2	3
BTP	56	41	59	156
Commerces	77	70	66	213
Distribution	16	6	9	31
Energie	5	3	1	9
Formation / insertion / Coaching	5	8	28	41
Gestion des déchets	2		2	4
HBCR	12	26	9	47
Industrie	48	12	13	73
Mines	9	5	1	15
Service à la personne	17	18	52	87
Services	89	64	121	274
Tourisme	13	27	35	75
Transport de marchandises	10	1	2	13
Transport de personnes	12	6	17	35
Total général	405	301	493	1199

# 4. Les bonnes pratiques

## LES BONNES PRATIQUES

# Des entreprises

### 1. Bonnes pratiques sanitaires (1108 répondants) :

- 73,2 % des répondants : lavage des mains régulier
- 63,6 % des répondants : distanciation
- 40,2 % des répondants : ports de gants
- 37,7 % des répondants : port de masque
- **30,6 % des répondants : autre**

Pas de pourcentage des répondants car réponse diffuse: fermeture administrative ou volontaire (souvent due au manque d'activité + impossible de mettre en place les mesures sanitaires)

### 2. Bonnes pratiques en termes de ressources humaines et d'emplois (601 répondants) :

- Fermeture de la structure
- Télétravail
- Chômage partiel
- Mise en congés
- Autres (398 répondants soit 66,2%)
- 37% des employeurs déclarent avoir fait des démarches pour le chômage partiel

### 3. Principales difficultés de mise en œuvre des bonnes pratiques sanitaires (1034 répondants) :

- 47,8% des répondants : manque de masque
- 42,3% des répondants : manque gel hydroalcoolique
- 20,9% des répondants : manque de gants
- 18,8% des répondants : distanciation difficile à mettre en œuvre
- 10,6% des répondants : difficulté pour le lavage des mains régulier

30,5% des répondants ont déclaré rencontrer aucune difficulté.

# 5. Les besoins des entreprises



## LES BESOINS DES ENTREPRISES

# Indice de satisfaction des entreprises sur les mesures d'accompagnement proposées



977 réponses →  
39,6 % donnent une  
note de 3/5 en termes  
de satisfaction

Les entreprises souhaiteraient de l'aide sur (1063 répondants) :

- Leurs problèmes de trésorerie (63,1%)
- Communication de crise (14,7%)
- Déploiement d'un protocole sanitaire (12,6%)

Merci de  
votre  
attention

